

## Politika kvality DF Partner s.r.o.

### Politika kvality DF Partner s.r.o. vychází z dlouhodobého poslání společnosti:

Profesionální tým DF Partner vnímá a předvídá potřeby motoristů, které uspokojuje spolehlivými dodávkami kvalitních produktů, úrovní sortimentu a špičkovým prodejním servisem.

### Vedení společnosti při naplňování politiky pokládá za podstatné tyto oblasti:

#### Politika kvality ve vztahu k zákazníkům

Jsme společností, která věří v dlouhodobé a trvalé vztahy se zákazníky a usiluje o vyvážené, oboustranně výhodné partnerství. Důvěra našich zákazníků a uživatelů našich produktů má pro nás prioritní význam a je základem pro dlouhodobý rozvoj a udržení dosavadního dobrého jména společnosti v obchodních kruzích. Zákazník je v naší společnosti nejdůležitější osobou.

#### Politika kvality ve vztahu k majitelům společnosti

Majitelé společnosti mají eminentní zájem na transparentním systému řízení a komplexních informacích o fungování společnosti. Spokojený zákazník a stabilní tým motivovaných zaměstnanců tvoří základní předpoklady pro dlouhodobý rozvoj společnosti, což zajistí majitelům efektivní zhodnocení vložených investic.

#### Politika kvality ve vztahu k zaměstnancům

Všichni naši zaměstnanci jsou připraveni a schopni reagovat na požadavky a očekávání našich zákazníků. Kvalita výsledného produktu je dána kvalitou práce všech zúčastněných pracovníků. Zlepšování systému řízení kvality upřesňuje pracovní podmínky každého zaměstnance a v neposlední řadě vytváří více příležitostí pro profesní růst. Naši pracovníci pracují v prostředí, kde je úsilí uznáváno a pozitivně hodnoceno.

#### Politika kvality ve vztahu k ostatním zainteresovaným stranám

Společnost neustále rozvíjí vztahy se svými dodavateli s cílem zvyšovat dlouhodobou spokojenost a loajálnost zákazníků při zachování ekonomické efektivnosti fungování společnosti. Společnost ve své činnosti identifikuje právní i jiné legislativní požadavky České republiky a Evropské unie pro oblast ochrany spotřebitele, životního prostředí, bezpečnosti práce a ochrany zdraví a svou činností je v maximální míře naplňuje.

**Společnost trvale usiluje o vyváženou spokojenost všech výše uvedených oblastí - zákazníků, majitelů společnosti, zaměstnanců i ostatních zainteresovaných stran. Naší vizí je být spolehlivým dodavatelem a trvale vycházet vstříc požadavkům zákazníků na rozsah, objem, kvalitu a termín dodání našich produktů. Soutěžíme o své zákazníky v otevřené a čestné hospodářské soutěži na globálním trhu.**

Trvale zvyšování kvality procesů a výstupních produktů považujeme za nezbytnou podmínku udržení dynamiky rozvoje společnosti. Naší politikou je zavést a trvale zlepšovat systém řízení kvality ve shodě s ČSN EN ISO 9001:2016.

Vedení společnosti DF PARTNER se zavazuje dodržovat relevantní právní požadavky na kvalitu našich produktů, dále se zavazujeme, že budeme trvale vytvářet a zabezpečovat potřebné organizační, personální, materiální a finanční zdroje, přijímat rozhodnutí a opatření, která nenaruší přijaté postupy systému kvality a jež jsou založena na analýze údajů a informací.

V Neubuži, 4. ledna 2013  
Ing. Pavel Drha  
Výkonný ředitel

 DF Partner s.r.o.  
Záduveřice 165  
76312 Vizovice  
DIČ: CZ00545503